



Exportation: la révolution des services

PROGRAMME :

**Le 7 juillet
à partir 13H30**

Villa Gaby

Accueil des participants

14H00-15H30

SÉANCE PLÉNIÈRE

LES SERVICES TOUJOURS PLUS AU COEUR DE L'EXPORTATION

La conférence plénière d'ouverture cherchera à analyser l'importance croissante des services dans les échanges mondiaux et pour les exportations françaises. Quelles sont les tendances et les enjeux ? Quels types de services tirent cette croissance ? Quelles sont les géographies de l'exportation de services ? Quels sont les forces qui favorisent l'exportation de services : digitalisation, visio-conférence et travail à distance, des offres plus orientées solution, développement des services de support aux exportations de biens et aux implantations à l'étranger, etc ? Qui sont les champions français de l'exportation de services ? Pourquoi les exportateurs de produits deviennent aussi de plus en plus des exportateurs de services en complément de leurs produits ?

Animée par Etienne VAUCHEZ, Président du Think Tank, La Fabrique de l'Exportation.

Intervenants :



Jérôme FABRE
Président, COMPAGNIE
FRUITIÈRE



Émilie DE LOMBARES
Présidente du directoire,
ONET



Ludovic SUBRAN
Chef économiste,
ALLIANZ

La plénière sera diffusée en live sur notre page [LinkedIn](#)

16H-17H30

ATELIERS

Cette première série d'ateliers cherchera à analyser pourquoi les entreprises sont amenées à développer leur offre de services à l'international et quelles sont les stratégies possibles en matière d'exportation de services.

- **A1 - Développer une offre de services à l'international pour augmenter la valeur ajoutée perçue par le client BtoC**
animé par :
- Etienne VAUCHEZ, président La Fabrique de l'Exportation
- Christel GUIDON, fondatrice CGHP Beespoke Consulting

- **A2 - Développer une offre de services à l'international pour augmenter la valeur ajoutée perçue par le client BtoB**
animé par :
- David SEJOURNE, CEO Management Europe
- Alexandre MARTIN-DENAVIT, délégué à l'international, direction France, TotalEnergies
- Théophile COURAU, président Fatec Group

- **A3 - Développer une offre de services à l'international pour augmenter la performance des partenaires commerciaux (distributeurs, agents, etc.)**
animé par :
- Camille VERCHERY, CEO VVR International
- Bruno BOUYGUES, Pdg GYS, CCE
- Philippe EYRAUD, président Mixel, CCE

- **A4 - Développer une offre de services à l'international pour constituer une alternative à l'export de produits**
animé par :
- Mathieu CHARLEUX, Partner Mdxp
- Arnaud LEURENT, directeur général délégué, Salveo

- **A5 - Les différents modèles d'exportation de services**
animé par :
Ulrike MAYRHOFER, Directrice du Laboratoire GRM (Groupe de Recherche en Management) IAE Nice, Université Côte d'Azur
- Laurent LEMAITRE, directeur général, Intégrale Ingénierie, président Club Export La Réunion
- René CAUSSE, fondateur Pad Consulting

17H30-18H30

SÉANCE PLÉNIÈRE DE CLÔTURE DE LA JOURNÉE

Animée par Chloé BERNDT, présidente OSCl

Intervenant :



Antoine HUBERT
Président & CEO, YNSECT

La plénière sera diffusée en live sur notre page [LinkedIn](#)

À partir de 20H30

Villa Gaby

Soirée Networking

Vendredi 8 juillet

09H00-09H45

SÉANCE PLÉNIÈRE

LA DIGITALISATION, LEVIER POUR L'EXPORTATION ET LA MISE EN OEUVRE DE SERVICES

Cette séance plénière permettra d'envisager les opportunités et les solutions offertes par la digitalisation en matière d'exportation de services et de mise en oeuvre de services clés à l'export



Sébastien PASCAUD
Pilote digital, direction export,
Bpifrance



Pierre GUIRARD
Président Wyz group



Olivier CAZZULO
Délégué régional Numenum

La plénière sera diffusée en live sur notre page [LinkedIn](#)

10H00-11H00

ATELIERS (session 1)

Cette deuxième série d'ateliers permettra de s'informer, d'échanger sur comment développer l'exportation de différents services clés.

- **B1 - Comment organiser à l'international la seconde vie et / ou le recyclage du produit**
animé par :
- Pierre-André TERISSE, CEO Miya Sénégal
- Paniotis LIOLIOS, directeur général Exco, président Africalink

- **B2 - Comment mettre en place un service de financement de ses clients et distributeurs étrangers**
animé par :
- Pascal BOUVET, responsable Club CIC International
- Arnaud LEHONGRE, responsable d'activité International, CIC Lyonnaise de Banque

- **B3 - Comment mettre en place des offres de formation de ses clients et distributeurs étrangers**
animé par :
- Chloé BERNDT, directrice associée VVR International, présidente OSCl, CCE
- Jean-Marc BRIAND, CEO Blue Kango
- Maria MINAKOVA, directrice Asie Maria GALLAND Paris

- **B4 - Comment mettre en place des services de maintenance, SAV au bénéfice de ses clients et distributeurs étrangers**
animé par :
- Hervé DRUART, président Salveo, co-président OSCl
- Yann JAUBERT, Président Alfi Technologies, CCE
- Philippe MARIE, directeur général Builder Systems,

11h - 11h30

Pause

11H30-12H30

ATELIERS (session 2)

Cette deuxième série d'ateliers permettra de s'informer, d'échanger sur comment développer l'exportation de différents services clés.

- **B5 - Comment digitaliser ses produits ou ses services pour en faire des services exportables**
animé par :
- Andrea MIGLIETTA, CEO Ouispeak
- Tatiana MIRON, CEO Prime Target, CCE

- **B6 - Comment apporter des services de soutien marketing pour augmenter l'efficacité commerciale de ses distributeurs**
animé par :
- Xavier GESNOUIN, directeur général Enfazz Communication, président comité Paca-Corse des CCE
- Stéphanie VENIER DARGENT, directrice associée Laboratoire Astelia, CCE

- **B7 - Comment déployer des services logistiques à ses clients et distributeurs à l'international**
animé par :
- Alexandre CUVELIER, CEO ArchiLog, CCE
- Stéphane SALVETAT, directeur général LAM France, Heritag International Transport, président du syndicat des transitaires de Marseille

- **B8 - Comment déployer des services de réassurance qualité pour ses clients et distributeurs: garantie d'origine, certificat, valeur RSE, contenu carbone, etc**
animé par :
- Stéphane GAUDECHON, vice-président Market Leader Government Services & International Trade, Bureau Veritas, CCE
- Philippe GUGEN, fondateur SORGA technology

12H30-13H30

SÉANCE PLÉNIÈRE DE CLÔTURE

Animée par Pedro NOVO, directeur exécutif en charge de l'Export, Bpifrance

Intervenant :



Karim AIT TALB
Directeur Général Délégué du
Groupe Advens-Geocoton

La plénière sera diffusée en live sur notre page [LinkedIn](#)

13H30-15H00

Cocktail Déjeunatoire